

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 19 компенсирующего вида»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Шишкова Л.А., Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Своевременно заполнять вновь появляющиеся разделы сайта Своевременно вносить изменения о численности обучающихся	Февраль В течении года	Шишкова Л.А., ответственные за размещение информации на сайте Шишкова Л.А., ответственные за размещение информации на сайте		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Обратиться к разработчикам сайта для решения данного	Февраль-март	Хаматнурова А.С. ответственные за размещение		

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел: Часто задаваемые вопросы Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	вопроса		информации на сайте		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Обратиться к разработчикам сайта для решения данного вопроса	Февраль-март	Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в раздевалках групповых место для ожидания обучающихся	По мере финансирования	Савиных О.Н. заместитель заведующего, Рахматова С.А. заведующий хозяйством, Чермашенцева М.Л. заведующий хозяйством		
наличие и доступность питьевой воды	Соблюдать питьевой режим в группах. Вести с родителями разъяснительную работу	В течении года	Воспитатели, младшие воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с соответствующими органами	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего		
наличие адаптированных лифтов, поручней,	Закупить оборудование	По мере	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель		

		финансирования	заведующего		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить оборудование	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить педагога, либо заключить соглашение о сетевом взаимодействии с организацией имеющей специалиста	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего, Шишкова Л.А. старший воспитатель		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников ОО	Выполнять кодекс педагогической этики	в течение года	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего, Шишкова Л.А. старший воспитатель		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ОО	в течение года	Все сотрудники		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность введения дежурной группы	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего		