ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 19 компенсирующего вида»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне | Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели | 1 раз в 2  недели | Шишкова Л.А., Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте |  |  |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | Своевременно заполнять вновь появляющиеся разделы сайта  Своевременно вносить изменения о численности обучающихся | Февраль  В течении года | Шишкова Л.А., ответственные за размещение информации на сайте  Шишкова Л.А., ответственные за размещение информации на сайте |  |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел:  Часто задаваемые вопросы  Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Обратиться к разработчикам сайта для решения данного вопроса | Февраль-март | Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте |  |  |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Обратиться к разработчикам сайта для решения данного вопроса | Февраль-март | Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в раздевалках групповых место для ожидания обучающихся | По мере финансирования | Савиных О.Н. заместитель заведующего, Рахматова С.А. заведующий хозяйством, Чермашенцева М.Л. заведующий хозяйством |  |  |
| наличие и доступность питьевой воды | Соблюдать питьевой режим в группах. Вести с родителями разъяснительную работу | В течении года | Воспитатели, младшие воспитатели |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Согласовать с соответствующими органами | По мере финансирования | Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего |  |  |

