

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	Проведен инструктаж (семинар, круглый стол, педагогические советы) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	11.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	Включен в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	11.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	проводятся мероприятия с участием родителей, родительские собрания, индивидуальные консультации. Ведется страница в социальных сетях. Все досуговые мероприятия проводятся с приглашением родителей.	01.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	нет возможности изменения графика работы ОО	01.10.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	проводятся мероприятия с участием родителей, родительские собрания, индивидуальные консультации. Все досуговые мероприятия проводятся с приглашением родителей.	систематически в течение года
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	потребности в дежурных группах на момент проведения опроса нет.	01.10.2023

Заведующий



Грошева

О.В. Грошева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).