

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БМАДОУ "Детский сад № 19" на 2020г

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Шишкова Л.А., Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте	Информация размещается каждые две недели	31.12.2020
	информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Своевременно заполнять вновь появляющиеся разделы сайта	Февраль	Шишкова Л.А., ответственные за размещение информации на сайте	Раздел сайта о реализуемых программах заполнен	28.02.2020
	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Своевременно вносить изменения о численности обучающихся	В течении года	ответственные за размещение инф	Информация о численности обучающихся заполняется каждые две недели	31.12.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел: Часто задаваемые вопросы Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Создать раздел на официальном сайте ОО «Обращение граждан» для обеспечения технической возможность приема обращений граждан	Февраль-март	Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте	Создан раздел на официальном сайте ОО «Обращение граждан» для обеспечения технической возможность приема обращений граждан	30.03.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить информацию по результатам НОК на сайте в разделе «Независимая оценка»	Февраль-март	Хаматнурова А.С. ответственные за размещение информации на сайте	Проведен анализ, информация по результатам НОК размещена на сайте в разделе «Независимая оценка»	30.03.2020

	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в раздевалках групповых место для ожидания обучающихся	По мере финансирования	Савиных О.Н. заместитель заведующего, Курочкина Е.А. заведующий хозяйством, Карамышева О.Е. заведующий хозяйством		31.12.2020
	наличие и доступность питьевой воды	Соблюдать питьевой режим в группах. Вести с родителями разъяснительную работу	В течении года	Воспитатели, младшие воспитатели	Соблюдается в соответствии с СанПиН	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с соответствующими органами	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего	-	-
	Наличие адаптированных лифтов, поручней	Закупить оборудование	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего	-	-
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить оборудование	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего	-	-
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего, Шишкова Л.А. старший воспитатель	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость сотрудников ОО	Выполнить кодекс педагогической этики	В течение года	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего, Шишкова Л.А. старший воспитатель	Выполняется кодекс педагогической этики. Разработан и реализуется план работы с педагогами по профилактике эмоционального выгорания	31.12.2020
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ОО	В течение года	Все сотрудники	Информация размещается на сайте каждые две недели	31.12.2020
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность ведения дежурной группы	По мере финансирования	Грошева О.В. заведующий, Савиных О.Н. заместитель заведующего	нет потребности	31.12.2020
*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики						