

УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Иванова

ФИО

подпись

Приказ управления образования Березовского городского округа

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 12.12.2022 № 202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 компенсирующего вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009335

94,19

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	расположить группы пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	расположить группы пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).