

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №19 компенсирующего вида»**

**Дистанционное консультирование родителей воспитанников, как одно
из благоприятных условий взаимодействия участников
образовательного процесса**

Разработал:

учитель – дефектолог

высшей категории

Лысенко Вера Вячеславовна

г. Березовский

Введение

Современные образовательные технологии предполагают сочетание как очных, так и дистанционных форм обучения. В рамках коррекционно-образовательной деятельности одной из сфер применения дистанционной технологии является дистанционное консультирование. Дистанционное консультирование, как и другие виды дистанционных услуг - это ответ специалистов на изменения условий жизни, на развитие революционных технологий в сфере информации и электронной техники. Поэтому данный вид помощи имеет ряд преимуществ по сравнению со своими традиционными методами: прежде всего, дистанционное консультирование обеспечивает конфиденциальность. Данный вид консультирования удобен в чисто практической плоскости: родителю или законному представителю не нужно выходить из дому. К тому же экономится время; немаловажный фактор – оперативность связи: стороны связываются в удобное для них время и так часто, как это может быть целесообразно; такой недостаток консультирования как пониженная скорость, если беседа ведется в виде переписки, компенсируется возможностью участников диалога в ходе набора текста более точно сформулировать свои мысли. Для педагога появляется дополнительное время, чтобы подобрать соответствующие упражнения, тщательнее продумать свои последующие действия; большим плюсом дистанционного консультирования является возможность специалистов работать одновременно с различными людьми, находящимися в различном отдалении от педагога; еще одно преимущество дистанционной помощи – ее относительная дешевизна, так как педагог не несет затрат на аренду офиса, коммунальные услуги и прочее. При проведении групповых коррекционно-развивающих занятий существует ограничение в применении индивидуального подхода. Учитывая сложность нарушений у детей, дистанционное консультирование позволяет: индивидуализировать помощь детям; активизировать и включить родителей в коррекционно-развивающий процесс; формировать положительную мотивацию к изменениям в детско-родительских отношениях и частично делегировать ответственность за развитие ребёнка на родителей; повышение психолого-педагогической компетенции у родителей по проблеме ребёнка; непрерывность прохождения программы. Мы рассматриваем дистанционное консультирование, как специфические отношения между людьми, позволяющие родителю увидеть проблемы речевого развития у своего ребёнка, прийти к более ясному пониманию проблемы, определить с помощью специалиста пути коррекции (развития) ребёнка и наравне со специалистом участвовать в процессе коррекции речевого развития ребёнка.

Целью дистанционного консультирования является создание благоприятных условий взаимодействия специалиста и родителей, способствующих развитию у ребёнка познавательного и речевого развития. Вовлечение родителей в коррекционно-развивающий процесс.

Задачи дистанционного консультирования:

- повышение качества информированности родителей об особенностях развития детей дошкольного возраста в соответствии с их запросами;
- обеспечение непрерывности коррекционно-развивающего процесса вне зависимости от присутствия ребёнка на занятиях у учителя – дефектолога;
- обеспечение оперативного реагирования на запрос родителя или законного представителя воспитанника группы №4;
- индивидуализация коррекционно-развивающего процесса;
- развитие вариативных форм консультирования родителей детей с ОВЗ;

Субъекты, принимающие участие в дистанционном консультировании: учитель-логопед, учитель – дефектолог, семья ребёнка, педагогическая среда (логопедические занятия, занятия учителя – дефектолога, помощь других специалистов). Ребёнок является опосредованным участником данного процесса. Кроме того, все субъекты дистанционного консультирования – это потенциальные источники диагностической информации,

позволяющей понять сущность возникшей у ребёнка проблемы и возможные пути её преодоления. Для обеспечения безопасности, другие специалисты включаются в работу только при согласии родителей ребёнка.

Объектом дистанционного консультирования является индивидуальный коррекционно-развивающий процесс.

Принципы дистанционного консультирования:

-принцип интерактивности реализуется за счет использования информационных технологий;

-принцип индивидуализации консультационного процесса за счет подборки материала в соответствии с запросом консультируемых;

-принцип модульности реализуется за счет модульного характера тематики запрашиваемой консультации, возможности свободного выбора для консультируемых содержания, места и формы получения образовательных услуг, отвечающих их запросам;

-принцип оперативности, как способность ДОО своевременно откликаться на изменения в запросах консультируемых как потребителей образовательных услуг;

-принцип доступности, состоящий в обеспечении равных условий для качественного повышения информированности родителей по запрашиваемым проблемам, формирования мотивации в непрерывном самообразовании.

Форма дистанционного консультирования. В качестве основных организационных форм дистанционного консультирования могут использоваться: консультация индивидуальная посредством электронной почты, программы организации и конференц связи, программы мгновенного обмена сообщениями ISQ, чата, форума сайта ДОО, персональных сайтов и блогов специалистов ДОО.

Содержание дистанционного консультирования. Дистанционное консультирование позволяют учителю - дефектологу осуществлять обмен сообщениями или документами без применения бумажных носителей. Кроме обычного текста существует возможность передать звуковые сообщения, изображения, документы. При помощи дистанционного консультирования учитель – дефектолог, может взаимодействовать с родителями, отвечать на вопросы, касающиеся коррекционного процесса, давать рекомендации, рассылать приглашения на родительские собрания, очные консультации, а также контролировать своевременное выполнение домашних заданий. Кроме того, учитель – дефектолог, может отправлять родителям или законным представителям воспитанников задания для самостоятельной домашней работы: карточки с заданиями, наглядные средства обучения, медиа пособия и т.п. Особенно актуальны такие задания, когда ребенок болен и не может посещать ДОО. Обмен различными интересными материалами, ссылками на тематические сайты как между педагогом и семьей, так и между родителями также может происходить через интернет-общение. Таким образом, родители становятся активными участниками коррекционно-развивающего процесса.

Структура дистанционного консультирования.

1. Формулирование запроса родителем.
2. Получение согласия родителя на дистанционное консультирование.
3. Сопровождение коррекционно-развивающего процесса в дистанционной форме.

Предполагаемый результат.

Повышение психолого-педагогической компетентности родителей или (законных представителей) воспитанников об особенностях познавательного и речевого развития в соответствии с их запросами.

Список литературы

1. Кудрина, Т.П. Дистанционное консультирование родителей в системе ранней помощи: из опыта работы [Текст] / Т.П. Кудрина, А.В. Серкина // Дефектология. - 2013. - № 6. - С. 60-70.

Запрос-анкета №2

О востребованности дистанционных консультаций для родителей

В век развития информационных технологий современное образование представляется невозможным без использования **инновационных средств** обучения и воспитания.

Я предлагаю Вашему вниманию новую форму социального взаимодействия – **дистанционное консультирование**. Согласно **Федеральному Закону об Образовании в Российской Федерации под дистанционными образовательными технологиями понимаются «образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии [ФЗ «Об Образовании», с.25; 2013].**

Цель данной формы организации воспитательного процесса:

Дистанционное консультирование позволит родителям увидеть непосредственное участие ребенка в образовательном процессе, выявить и проследить проблемы речевого и познавательного развития для дальнейшей их коррекции.

Задачи дистанционного консультирования:

- 1) Интенсификация использования методического и материально-технического потенциала ДОУ;
- 2) Использование учителем-дефектологом, Лысенко В.В., дополнительного инструмента в организации информационной поддержки детей группы №4
- 3) Организация системы виртуального взаимодействия педагога с родителями воспитанников.

Участники дистанционного консультирования:

- Учитель– дефектолог, Лысенко В.В., обеспечивающий организацию и проведение занятий в данной форме;
- Воспитанники группы №4 ДОУ №19;
- Родители воспитанников.

Организация процесса проведения дистанционных консультаций в ДОУ №19:

Дистанционное консультирование организовывается с включением в процесс современных информационных технологий через электронную почту.

Форма проведения занятий: консультация в режиме on-line переписки. Данная форма позволяет оперативно и, вместе с тем, без привязки к конкретному моменту времени и местонахождению консультируемого и консультанта обмениваться вопросами, мнениями и материалами разного рода, полученными в результате компьютерного проектирования, а также фрагментами занятий.

Родители имеют возможность в приемлемом для себя ритме и темпе подготовить проблемные вопросы. Специалист (педагог) – консультант, в свою очередь, свободен в выборе времени и места для рассмотрения вопросов и материалов, подготовки ответов.

Электронная форма консультаций открывает новую возможность – использование консультаций для всестороннего и углубленного изучения круга вопросов, которые волнуют родителей. Создаваемый на основе оказанных консультаций банк данных может служить для родителей - пользователей услугой источником привлечения дополнительного внимания к определенным темам.

В качестве основных организационных форм дистанционного консультирования используются:

- 1) Консультация в виде переписки по электронной почте;
- 2) Консультация через конференц-связь в программе Skype, в том числе, возможна групповая консультация родителей;
- 3) Консультация через программу мгновенного обмена сообщениями ISQ, Viber
- 4) Представление программы консультаций на сайте ДОУ №19 (и его форуме);
- 5) Внедрение в воспитательный процесс системы «Электронный дневник».

Срок предоставления консультативной помощи в режиме off-line не должен превышать 2-х рабочих дней со дня поступления запроса.

Длительность дистанционной консультации в режиме on-line – не более 20 минут.

Планируемые результаты деятельности:

- дистанционное просвещение родителей через активное использование интернет-ресурсов в рамках коррекционного процесса образовательного ДОУ.

**Заявление-согласие
на предоставление и обработку персональных данных подопечного**

Заведующий БМКДОУ №19
Грошева Ольга Вячеславовна
г. Березовский ул. Варлакова 5
(адрес образовательного учреждения)
Лысенко Вера Вячеславовна
(Ф.И.О. учителя - дефектолога)

от _____
(Ф.И.О.)

Заявление-согласие

_____ субъекта на предоставление и обработку персональных данных подопечного в рамках проекта «Дистанционное консультирование, как технология сопровождения семьи с ребенком ОВЗ».

Я, _____ (Ф.И.О.), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие БМКДОУ № 19 «Детский сад», расположенного по адресу г. Березовский ул. Варлакова дом 5, на обработку персональных данных моего _____ (сына дочери, подопечного) _____ (Ф.И.О. сына, дочери, подопечного), а именно:

_____ (указать состав персональных данных: Ф.И.О.; адрес проживания; контактный телефон).

Данная информация предоставляется для обработки в целях обеспечения установки и подключения к сети Интернет компьютерного оборудования для организации дистанционного образования моего _____ (сына, дочери, подопечного).

Я утверждаю, что ознакомлен с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с моими правами и обязанностями в этой области.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение _____ (указать срок). Согласие может быть отозвано мною в любое на основании моего письменного заявления.

«____» _____ 20__ г

_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)