

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 19 компенсирующего вида»  
623700, Свердловская область, город Березовский, ул. Варлакова, стр. 5,  
bgo\_dou19@mail.ru

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Исследование уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг  
дошкольного образования» за 2022 – 2023 учебный год.**

С 10 по 14 апреля 2023 г. проходил опрос «Исследование уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования»

В анкетировании приняли участие 105 родителей (законных представителей).

В итоге 98 родителей (законных представителей) удовлетворены качеством дошкольного образования, что составляет 94%. Данный показатель стабильно держится на высоком уровне.

Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 95% респондентов.

95% родителей спокойно оставляют своих детей в ДОО, 90% уверены в безопасности дошкольников в ДОО, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОО – 85 %.

В то же время родители считают, что в ДОО необходимо улучшить материально-техническую базу (35 %)

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОО используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мультимедийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 84% родителей получают информацию от работников ДОО, 38% с сайта образовательной организации.

- с удовольствием посещает детский сад 90 % воспитанников.

- 95% отметили, что Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 96% - что сотрудники ДОО учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОО и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашей дошкольной организацией, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций отметим следующее:

- обогащение материально-технической базы ДОО.

Старший воспитатель

Шишкова Л.А.