

Детские конфликты и их разрешение

**Попова Елена Александровна,
воспитатель
БМАДОУ «Детский сад № 19»**

Дети приходят в детский сад с неодинаковым эмоциональным мироощущением, притязаниями и с различными умениями и возможностями. В результате каждый по-своему отвечает требованиям воспитателя и сверстников и создает отношение к себе. Конфликты в детской среде неизбежны.

С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. У младших дошкольников конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры.

Детские конфликты могут возникать по поводу ресурсов, дисциплины, трудностей в общении, ценностей и потребностей.

Детский конфликт – это всегда открытое противоборство, столкновение, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник сам еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого и не понимает, что каждый сверстник обладает своим внутренним миром, интересами и желаниями. В группе ярко выделяются дети популярные и непопулярные. Популярные дети – это ловкие, умелые, смышленные, опрятные; к непопулярным зачисляются неопрятных, тихих, плаксивых, вредных, агрессивных, слабых и плохо владеющих игровыми действиями и речью. У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, неумелые. В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации трудные или конфликтные дети (агрессивисты, жалобщики, всезнайки, максималисты и др.). Для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.

Педагог ДОО, владеющий медиативной компетентностью или отдельными элементами медиативного разрешения конфликтов, использует в работе с дошкольниками те же самые инструменты и алгоритмы, которые применяются учителями в современной школе.

Самое важное то, что такой педагог может научить детей старшего дошкольного возраста правильному разрешению конфликтов ненасильственным путем, прививать детям с дошкольного культуру ненасильственного разрешения конфликтов.

Обучение детей дошкольного возраста ненасильственному разрешению конфликтов ни в коей мере не означает обучение детей алгоритмам разрешения споров средствами медиации, которыми пользуются взрослые!

Обучение детей дошкольного возраста ненасильственному разрешению конфликтов - это обучение детей элементам взаимодействия, которые помогут разрешать конфликты. А именно:

- обучение проговариванию своих эмоций и чувств,
- обучение формулированию своих претензий,
- обучение умению не только облекать в слова и высказывать свои чувства, но и понимать чувства другого,
- обучение понимать причины конфликта, анализировать, как поступать в будущем, чтобы конфликт не повторился,
- обучение умению договариваться,
- обучение обращению к взрослому для разрешения спора, за помощью, а не применение силы.

Мы готовим детей к жизни в обществе, где нужно уметь договариваться, в сложных случаях обращаются в полицию, в суд, а не доказывать правоту кулаками и силой. Каждому ребенку важно знать, что его действительно слышат, понимают, сочувствуют. Так снижается острота конфликта: ребёнку важно быть услышанным.

Используя элементы медиации и ненасильственного разрешения конфликтов, мы даем каждому ребенку понимание того, что он услышан.

Что на самом деле значит «ненасильственное разрешение конфликта»?

• Ненасилие должно быть исходной установкой в отношении любого конфликта.

• Ненасилие – это посредничество третьего нейтрального (непредвзятого) лица при примирении или при разрешении конфликта (в нашем случае третье лицо - педагог).

• Ненасильственное разрешение конфликта - это не традиционное выяснение «кто первый начал», «кто виноват» и авторитарная установка «виноват Петя, дальше будет так...», а поиск согласия - такое разрешение конфликта, при котором оба ребенка будут довольны тем, как разрешился их конфликт и никто не будет чувствовать себя проигравшей или побежденной стороной (win-win).

• Ненасильственное разрешение конфликта предполагает, что сам по себе конфликт воспринимается педагогом как нейтральный факт (педагог не занимает ничью сторону, никого не обвиняет, ни за кого не заступает, а помогает детям договориться, как дальше общаться и взаимодействовать, чтобы не ссориться). Внимание: здесь не идет речь о ситуациях, сопряженных с причинением вреда здоровью детьми друг другу.

• Ненасильственное разрешение конфликта – разрешение с активным участием обоих детей (оба на равных имеют возможность рассказать о том, что случилось, что стало причиной конфликта (из-за чего возникла драка), высказать свои чувства («обидно, что обзывают», «раздражает, когда берут мои вещи», «разозлило, что толкнули»), предложить свое решение («пусть он извинится, тогда я ...»)).

Причины детских конфликтов

- Различные интересы, потребности

Например: Два ребенка одновременно хотят получить модель самолета. Один хочет получить самолет для того, чтобы бегать и его ловить, другой – чтобы самолет запускать.

- Нарушенные отношения

Например: противоборство между детьми-лидерами в группе.

- Внутриличностные проблемы

Например: детские страхи, мнительность.

- Разное понимание справедливости

Например: один считает, что качаться на качелях должны сначала девочки затем мальчики, мальчики это считают несправедливым.

- Недоразумения

Например: «дал сдачи» по ошибке не виновному, не разобравшись

- Большая пространственная близость

Например: слишком много детей длительное время вынужденно находятся рядом, устают друг от друга, от общения друг с другом.

Методы, приемы, формы обучения детей конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций

- Сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации);

- Имитационные игры (имитирующие в «чистом виде» какой-либо «человеческий» процесс);

- Интерактивные игры (игры на взаимодействие);

- Социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);

- Обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;

- Психогимнастика;

- Чтение и обсуждение художественных произведений;

- Просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;

- Дискуссии.

5 целей обучения дошкольника ненасильственному разрешению конфликтов с элементами медиации

- С целью обеспечения преемственности в образовании.

- С целью формирования современной культуры правильного поведения в сложных жизненных ситуациях.

- С целью успешной интеграции в школьном социуме.

- С целью обеспечения детей инструментами межличностного взаимодействия в обществе.

- С целью обеспечения ребенка умениями и навыками успешной социализации.

6 частых ошибок педагога при формировании у детей культуры ненасильственного разрешения конфликтов и споров

- Собственный негативный пример и решение конфликтов авторитарным силовым путем «Разойдитесь в разные стороны, раз не умеете играть вместе», «виноват Петя, потому что я так решила».

- Использование попустительского стиля общения «Сами разберутся» Бессистемность, непоследовательность. Сегодня, разрешая конфликты, выслушиваем детей и вместе с детьми выясняем причины, а завтра «как я сказала, так и будет».

- Поверхностное отношение к анализу причин детского конфликта и разрешение детских споров с позиции собственного опыта (взрослого человека, педагога), а не с учетом опыта и возраста конфликтующих детей.

- «Нашли из-за чего обижаться и ссориться». Желание быстро «замять» детский конфликт, внимание собственным эмоциям и опасениям, а не эмоциям конфликтующих детей

- «Не хватало еще разбирательств с родителями, идите и играйте в разных углах площадки.» Нежелание тратить время на выяснение истинных причин, нежелание учить детей понимать чувства других и причины конфликта, отсутствие времени и желания учить поссорившихся детей договариваться о разрешении конфликта.

- «Быстро помирились при мне, оба извинились и пошли играть.»

Стратегия обучения дошкольников ненасильственному разрешению конфликтов (с использованием отдельных средств медиации)

- Обучить детей использовать «Я-сообщения» для выражения своих негативных эмоций

- Обучить детей выражать гнев вербально

- Обучить детей правильно понимать причины конфликтов (чтобы уметь их разрешать)

- Обучить детей формулировать свои претензии

- Обучить детей понимать чувства другого

- Обучить детей договариваться о таком разрешении в конфликтной ситуации, которое устроит обе стороны (win-win)

- Обучить детей базовым правилам поведения в конфликте

- Показывать детям в каждой конфликтной ситуации преимущества разрешения любых конфликтов ненасильственным путем с использованием элементов медиации. Формировать у детей негативное отношение к насилию при разрешении любых конфликтов и споров, сравнивать варианты разрешения, демонстрировать разницу в результатах.

- Стимулировать детей, поощрять, помогать детям использовать ненасильственные способы разрешения споров и элементов медиации.

- Использовать исключительно ненасильственные способы и собственным примером приобщать детей к культуре разрешения споров.

Алгоритм обучения детей использовать «Я-сообщения» для выражения негативных эмоций

- Предлагайте детям не «нападать» на другого с обвинениями, а говорить о себе.

- Помогайте переформулировать сообщения до тех пор, пока дети не научатся. (Услышав от ребенка «Ты всегда меня толкаешь на лестнице!», переформулируйте сами «Тебе не нравится, что Петя тебя толкнул»)

- Поправляйте ребенка, помогая ему научиться говорить от своего имени, о себе. Вместо «Ты опять меня толкнул!» должно быть «Я не люблю, когда меня толкают!», «Мне не нравится (раздражает), когда меня толкают»!

- «Я-сообщение» ни у детей, ни у взрослых не вызывает встречной агрессии и всегда (и детям, и взрослым) помогает избежать новой вспышки гнева и очередных взаимных обвинений.

Алгоритм обучения детей формулировать свои претензии

- Спросите у детей, которых примиряете, (у каждого из двоих!), из-за чего, по их мнению, случилась ссора? Чем каждый был недоволен? Какие претензии к другому? За что ударил (обозвал, порвал вещи и т.д.).

- Следите, чтобы дети говорили по очереди, не перебивали друг друга и слушали друг друга. (Педагогу эта информация не нужна, ему и так все ясно, проговаривают дети друг для друга)

- Дайте возможность обоим детям сформулировать четко свои претензии другому так, чтобы второй ребенок услышал и понял их.

- Помогите сформулировать, задайте наводящие вопросы.

Это нужно не педагогу (ему и так все ясно), а обоим детям. Умение формулировать претензии, облекать в слова причину конфликта очень важно. Эти умения не владеют, к сожалению, большинство взрослых. Это умение и это действие помогает избежать повторных конфликтов. Часто дети даже не могут сказать, из-за чего возник конфликт, а услышав «претензии» друг друга, удивляются, что неправильно друг друга поняли. Это важный опыт для детей, который они принесут в школьную жизнь, а затем перенесут в эффективное социальное взаимодействие во взрослом возрасте.

Алгоритм обучения детей понимать чувства другого

- Спросите в присутствии обоих поссорившихся детей, что каждый из них чувствовал, когда их обидели? (когда толкнули, ударили, обозвали и т.д.)

- Повторите то, что проговорит ребенок, для второго ребенка («Ване было больно, было обидно» и т.д.)

- Если дети не могут проговорить эмоции и чувства, педагог может помочь им наводящими вопросами («Тебе было больно?», «Ты разозлился?» и т.д.)

Алгоритм обучения детей договариваться о таком разрешении в конфликтной ситуации, которое устроит обе стороны (win-win)

(Речь не идет о причинении вреда здоровью. Нанесение побоев пресекается педагогом как недопустимое и не обсуждается). Договариваться можно в ситуациях, когда дети обзываются, не могут поделить игрушки, толкают друг друга, ябедничают друг на друга, рвут или портят рисунки, намеренно ломают поделки и игрушки и т.д.

- Предложите конфликтующим детям сказать друг другу, чего они хотят от обидчика и что готовы сделать сами, чтобы конфликт прекратился (чтобы претензий друг к другу не было). «Что должен сделать Петя, чтобы ты больше не обижался и простил его?». Такой вопрос нужно задать обоим детям.

• Помогите сформулировать «Ты хочешь, чтобы Петя, тогда ты » (например, «Я хочу, чтобы Петя больше никогда меня не обзывал, тогда я не буду отбирать и прятать его игрушки»)

• Если кто-то из детей предлагает нереальное решение (например «Я хочу, чтобы Петя никогда не приходил больше в детский сад, тогда я не буду его обижать»), педагог помогает «Разве это возможно? Давай поищем другие варианты».

• Если дети не могут предложить решений, педагог может подсказать. «Некоторые поступают так.....»(и предложить простое реальное выполнимое решение)».

• Педагогу важно проследить, чтобы дети выполнили данные друг другу обещания.

Условия успеха при формировании у дошкольников культуры ненасильственного разрешения конфликтов (с использованием элементов медиации)

1. Использование самим педагогом при разрешении детских конфликтов техник, средств, форм и методов, которые используются при разрешении конфликта средствами медиации.

2. Обучение детей применению простых, понятных механизмов быстрого ненасильственного разрешения конфликта через

- сюжетно-ролевые игры,
- имитационные игры,
- поведенческие тренинги,
- через просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий разрешения споров

3. Привлечение родителей дошкольников к использованию при разрешении детских конфликтов ненасильственных средств, форм и методов, которые использует педагог, которым педагог обучает детей в ДОО.