

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 компенсирующего вида"

(наименование образовательной организации)  
за I полугодие 2023 года  
Березовский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий багг:  
Место в интерпретационном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интерпретационном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009335  
94.19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					8	7
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	расположить группы пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	Знание не предназначено для установки адаптированных лифтов, группы пребывания маломобильных детей расположены на первом этаже образовательной организации	01.02.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	расположить группы пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации	31.12.2023	Грошева Ольга Вячеславовна заведующий	организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими и инвизия сотрудниками, имеется скенная кодсика	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>	<p>Проведен инструктаж (семинар, круглый стол, педагогические советы) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>11.01.2023</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>	<p>Включен в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>11.01.2023</p>	
<p>У. У. удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для респондентов общественной, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>	<p>проводятся мероприятия с участием респондентов, родительские собрания, индивидуальные консультации. Ведется страница в социальных сетях. Все досуговые мероприятия проводятся с привлечением респондентов</p>	<p>01.02.2023</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,20% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>			
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>	<p>проводятся мероприятия с участием респондентов, родительские собрания, индивидуальные консультации. Все досуговые мероприятия проводятся с привлечением респондентов.</p>	<p>сметаются в течение года</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Грошева Ольга Вячеславовна заведующий</p>			

Заведующий

*Грошева Ольга Вячеславовна*



«Обеспечение качества» по предоставлению педагогической услуги качества услуги «У. У. образовательная организация» при Министерстве просвещения Российской Федерации. Проект «Система оценки качества образования» в 2023 году. Дата: 19.06.2023

Грошева Ольга Вячеславовна