Памятка для воспитателей

**Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтов**

**\*Не принимайте претензии родителей сразу на свой счет.** Объективно оцените суть претензии, будьте готовы к критике. Если Вы были не правы, извинитесь. Не бойтесь признавать свои ошибки.

**\*Не давайте воли эмоциям.** Выясните, по какому вопросу родитель волнуется. Сосредоточьтесь на проблеме, а не на эмоциях.

**\*Не перебивайте родителей, дайте им высказаться.** Даже если Вы с чем-то не согласны, помните, что дослушать говорящего – простое правило вежливости. Возможно, родителям просто нужно выговориться. Обращайтесь к ним по имени отчеству и на Вы.

**\*Не копируйте интонацию родителей, когда они раздражены.** Говорите спокойно и корректно. Обдумывайте каждое слово. Будьте дружелюбны.

**\*Следите за языком Вашего тела.** Сохраняйте непринужденную открытую позу, поддерживайте зрительный контакт с родителем. Не складывайте руки на груди и не отворачивайтесь.

**\*Проявляйте неподдельный интерес к ребенку.** Узнайте у родителей о его особенностях, любимых занятиях. Обговорите с родителями, что ребенок может брать из дома группу.

**\*Сделайте родителю косвенный комплимент.** Похвалите ребенка. Это снимет напряжение при общении. И только потом тактично говорите о проблеме.

**\*Будьте терпеливы.** При необходимости обращайтесь к родителю несколько раз, если это касается здоровья или внешнего вида ребенка.

**\*Поддерживайте родителей в их инициативах.** Если они противоречат правилам, принятым в детском саду, постарайтесь найти варианты решения.

Педагог-психолог: Нохрина Наталья Викторовна